

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos
2009. október 10. napjától
visszavonásig

Hozzáférhető: <http://www.balatonweb.hu/> címen

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A **BalatonWeb design-studio** (képv. Pál Géza e.v.) Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) internetes szolgáltatások (ügyintézés és weboldalak készítése, karbantartása) tárgyában. A Szerződés elfogadásával partnerünk elfogadja szolgáltatási feltételeinket, amely alapján a **BalatonWeb design-studio** (képv. Pál Géza e.v.)-val a Szolgáltatási Keretszerződés (Keretszerződés) létrejön.

1. Az ÁSZF hatálya

1.1. Jelen ASZF hatályos 2009. október 10. napjától visszavonásig.

1.2. Az ÁSZF kiterjed a BalatonWeb design-studio (képv. Pál Géza e.v.) minden internetes szolgáltatás tárgyában megkötött Szolgáltatási Szerződésre (Továbbiakban: Megrendelőlap).

1.3. Az ÁSZF szabályozza

- a felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit.

1.4. A Megrendelőlap és a Megbízási szerződés tartalmazza a Megrendelő által

- megrendelt szolgáltatásokat,
- választott szolgáltatások tartalmát,
- választott fizetési módot,
- fizetési határidőket.

1.5. A Keretszerződés a Megrendelőlap Megrendelő általi aláírásával határozatlan vagy határozott időre jön létre.

1.6. A Szolgáltatási Szerződés módosítása - felek előzetesen történt, közös megállapodása alapján - írásban történik. A módosítás az új Megrendelőlap aláírásával lép hatályba.

1.7. A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, amennyiben azt valamelyik fél felmondja.

1.8. A Szerződés Szolgáltató általi felmondása akkor hatályos, ha azt a Szolgáltató kézbesítője útján közvetlenül, vagy tértivevénnel feladott levélben kikézbekszítette a Megrendelőhöz. A tértivevénnel feladott levelet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az "nem kereste" vagy "átvételt megtagadta" jelzéssel érkezett vissza.

1.8.1. Ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető írásban (levélben) történő értesítéséhez szükséges információkkal, akkor a Szolgáltató a Megrendelőt a Szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.

1.8.2. A Megrendelő a Megrendelői Szerződést írásban (levélben) megküldött felmondással, illetve a Szolgáltató telephelyén személyesen mondhatja fel.

1.8.3. A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát (ha a Fél a felmondás indokolására köteles),
a Szolgáltató felmondása esetén
- a felmondási időt
- a felmondási idő lejártának napját.

1.9. A rendes felmondási idő mindkét fél részéről 30 nap.

2. Az ÁSZF alanyai

2.1. Az ÁSZF egyrészről kiterjed a **BalatonWeb design-studio** (képv. Pál Géza e.v.)-ra, mint szolgáltatóra (továbbiakban: Szolgáltató), másrészről a szolgáltatást igénybe vevő, a Megrendelőlapot aláíró Megrendelőre (továbbiakban: Megrendelő).

2.1.1. Szolgáltató: **BalatonWeb design-studio** (képv. Pál Géza e.v.) 8263 Badacsonytördemic Jókai u. 4. adószám: 53851831-2-39.

2.1.2. Megrendelő: az a magyar vagy külföldi természetes- vagy jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Szolgáltatóval megkötött Keretszerződés és Megrendelőlap alapján nyújtott szolgáltatások előfizetője.

3. Az ÁSZF tárgya

3.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelőlapon részletezett internetes szolgáltatásokat biztosítja a Megrendelő számára. A Szolgáltató - amennyiben erre a Megrendelő megrendelése kiterjed - a Megrendelő oldalait az Interneten elérhetővé teszi és a Szerződés teljes időtartama alatt az oldalhoz állandó jellegű hozzáférési lehetőséget biztosít.

4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

4.1. A Megrendelő kötelezettséget vállal a Megrendelőlapon megjelölt szolgáltatások díjának megfizetésére.

4.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a weblap átadásától, beüzemelésétől számítva évente köteles a Szolgáltató felé a Megbízási szerződésben feltüntetett éves díj összegét kifizetni a weboldal fenntartása fejében, mely összeg magába foglalja a webszerverrel való kapcsolattartást, a felmerülő hibák lehetőség szerinti mielőbbi helyreállítását és a weboldal évente maximum három alkalommal történő frissítését, melybe a honlapon található adatok (szövegek, képek) tartoznak bele. További frissítésekért plusz költség kerül felszámításra. Az első éves díj fizetése a weboldal átadásától számított 1 év elteltével aktuális.

4.3. Kizárólag a Megrendelő jogosult a jelen Szerződés tárgyát használni, hasznosítani, azzal rendelkezni. Ha ezen jogok gyakorlását másnak átengedi vagy a szolgáltatást harmadik személynek bármilyen formában továbbadja, átengedi, hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely enélkül nem következett volna be. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ebben az esetben jogosult - de nem köteles - a Szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a Megrendelő által kifizetett díj megtartására.

4.4. A Megrendelő a Megrendelőlapon megtalálható adatainak (pl. kapcsolattartó személyének vagy elérhetőségének) változásakor köteles a Szolgáltatót a változástól számított 8 naptári napon belül írásban (levélben) értesíteni. E kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért az Előfizető felelősséggel tartozik.

4.5. A Szolgáltató a Megrendelőlapon megjelölt és részletezett szolgáltatások díjáról a Megrendelőlapon meghatározott fizetési mód alapján számlát állít ki a Megrendelő részére, amelyet a Megrendelő a számlán feltüntetett fizetési határidőre köteles megfizetni.

4.6. Fizetési határidő a Szolgáltató által kiállított számla kiállításától számított 8 naptári nap.

4.7. Amennyiben a Megrendelő a fizetési kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult, de nem köteles - külön értesítés nélkül - a szolgáltatást felfüggeszteni és a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani a felfüggesztés időpontjáig. A szolgáltatás felfüggesztése nem jelenti a felmerült pénzügyi követelések törlését.

4.8. A díjfizetés választható módozatai:

- banki átutalás,
- csekk,
- készpénz.

4.9. Amennyiben a Megrendelő a Szerződést a lejárat előtt felmondja, a már megfizetett fenntartási díj időarányos részére nem tarthat igényt.

4.10. Ha a Megrendelő nem kap számlát az esedékes időben (új megrendelés esetén legkésőbb a megrendeléstől számított 8. nap, vagy a már meglévő előfizetés esetén legkésőbb az évfordulót megelőző 15. nap), ennek tényét az info@balatonweb.hu e-mail címen köteles bejelenteni.

4.11. Amennyiben a Megrendelő a 4.5 pontban megjelölt fizetési kötelezettségének nem tesz eleget a Szolgáltató egyszeri 2.000,- Ft + ÁFA és a késedelmes összeg 2 ezrelékét kitevő, de minimálisan 300,- Ft + ÁFA összegű napi késedelmi pótdíjat jogosult felszámítani. A Szolgáltató nem számít fel késedelmi díjat 30 napos késedelemig, abban az esetben, ha a Megrendelő a késedelem előtt írásban fizetési halasztást kért és azt a Szolgáltató írásban jóváhagyta.

5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelőre részletezett szolgáltatásokat a Megrendelő számára biztosítja a Szerződés teljes időtartama alatt.

5.2. Amennyiben a Szolgáltató a Megbízási szerződésben feltüntetett időpontra saját hibájából kifolyólag a munkát nem fejezi be, azt nem adja át, úgy a Megrendelő felé kötbért köteles fizetni, melynek mértéke a megállapított végösszeg napi 0,5%-a, mely a munka végeztével a végösszegeből levonásra kerül.

5.4. A Szolgáltató magára nézve kötelező erővel ismeri el az adatkezeléssel kapcsolatosan rendelkező alábbi jogszabályokat és ajánlásokat:

- az 1992. évi LXIII. törvény - A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról,
- az 1998. évi VI. törvény - Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során (Strasbourg 1981. január 28.),
- 2001. évi CVIII. törvény (Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről),
- az "Online Privacy Alliance" ajánlásait

5.5. A Szolgáltató köteles szolgáltatásait karbantartani, az esetlegesen felmerülő hibát lehetőségeihez mérten a lehető legrövidebb időn belül kijavítani, a Megrendelő számára a Szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mail útján - az Előfizető által felhatalmazott személyek számára - térítés nélkül megadni azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.

5.6. A Szolgáltató az igényelt szolgáltatások aktiválásának időpontjától kezdődően felel a szolgáltatás folyamatos működőképességéért. Arra az időszakra, amely alatt a Szerződés tárgya a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem használható rendeltetészerűen, díjfizetési kötelezettség a Megrendelőt nem terheli, ezzel az időszakkal a Szerződés meghosszabbodik, illetve határozatlan időre szóló Szerződés esetén a következő esedékes szolgáltatási díjból levonásra kerül.

5.7. A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás megrendelésének napján a nyilvános árlistájában (meghirdetés helye: www.balatonweb.hu) érvényben lévő szolgáltatási díjat a Megrendelő felé számlába állítani.

5.8. A Megrendelő részéről történt késedelmes fizetés esetén a számla fizetési határidejének lejártát követően a Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni és a felfüggesztés okát nyilvánosságra hozni.

5.9. A Szolgáltató kiköti, hogy az általa elkészített weboldalak dizájnjá és felépítése saját tulajdonát képezi, az csak a Szerződés fennállása alatt használható a Megrendelő részére.

5.10. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.

5.11. A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

5.12. A Szolgáltató fenntartja a jogot szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles a Megrendelőt értesíteni.

5.13. Az ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, ha a módosítás hatályba lépése előtt 15 nappal a módosítás lényegi elemeit honlapjának nyitóoldalán (www.balatonweb.hu) jól látható módon elhelyezi.

6. Vegyes rendelkezések

6.1. A Szolgáltató és a Megrendelő kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből fakadó szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.

6.2. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa Szerződésben meghatározott alapszolgáltatást 99%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A Szolgáltató jogosult havonta legfeljebb 90 perc üzemszünet beiktatására a szükséges karbantartási munkálatok elvégzésére. Az így kiesett időtartam nem csökkenti a garantált rendelkezésre állást. Amennyiben ez munkanapra esik, köteles ezt legalább 3 munkanappal előre írásban (e-mail, fax, posta) az előfizető felé jelezni.

6.3. A tárterületen elhelyezett adatok tartalmáért, a Megrendelőnek a magyar és/vagy a nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag a Megrendelő felelőssége.

6.4. A Szolgáltató fenntartja magának az árváltoztatás jogát, amely azonban a már megkötött, határozatlan időre szóló Szerződésekre nem vonatkozik. Határozatlan időre szóló Szerződés esetén pedig a Szolgáltató az árváltozást megelőzően a Megrendelőt értesíteni köteles (e-mail vagy hagyományos levél útján).

6.5. A Felek jogvitát polgári eljárás keretében érvényesíthetik olyan módon, hogy a Tapolcai Városi Bíróságnál keresetlevelet nyújtanak be. Jogvita esetén a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók.

6.6. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadók. A Szerződő felek kijelentik, hogy a Szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban a békés úton történő megoldást részesítik előnyben.

6.7. Jelen ÁSZF csak a Megrendelőlappal és a Megbízási szerződéssel együtt érvényes.

7. Vis Major esemény

7.1. Egyik fél sem felel a Szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.

7.2. Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.3. Vis Major Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban értesíteni.

7.4. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.